

Avec Madame Pepperpote, ça dépotte !

«Je ne suis pas du tout zéro déchet !» C'est en jetant ce pavé dans la mare, afin de décomplexer l'audience, que la sémillante Odile Niederhauser inaugure ses ateliers consacrés à la réduction des déchets ménagers. En alliant ses convictions écologiques et son sens de l'organisation, notamment, elle a fondé Madame Pepperpote, une entreprise de services qui lutte contre le gaspillage, et se propose d'accompagner les particuliers dans cette démarche.

Le Chênois: Pourriez-vous vous présenter, en quelques mots ?

Odile Niederhauser: Je suis née à Chêne-Bougeries, et je suis revenue y vivre il y a dix ans. J'ai eu deux enfants, à un an et demi d'intervalle, et c'est à la suite de la naissance de mon deuxième enfant que j'ai remis en question ce que je consommais, ce que je mangeais, ce que j'appliquais sur ma peau, etc. En devenant maman, j'ai souhaité modifier ces pratiques, à la fois pour le bien-être de mes enfants et pour mon propre bien-être. Après deux grossesses, j'ai en effet ressenti le besoin de faire quelque chose pour moi, de sortir du train-train quotidien, et de réaliser quelque chose qui m'anime, en dehors de la maison et de mon poste de responsable de la gestion documentaire et de l'archivage dans les HES-SO Genève¹. C'est mon conjoint qui m'a suggéré que je pourrais aider les gens à réduire leurs déchets, ce à quoi j'ai d'abord répondu qu'il était fou et que je dormais déjà suffisamment mal (rires)! Mais en réalité, quand on s'investit dans quelque chose qui nous anime, on trouve du temps et de l'énergie. C'est comme ça qu'en 2019, j'ai créé Madame Pepperpote! Je m'y consacre à mi-temps, et si ça déborde un peu sur les week-ends, ce n'est pas grave, d'une part, car j'aime ce que je fais, et, d'autre part, car je trouve important que mes enfants voient ce que j'entreprends par rapport aux déchets, mais aussi qu'une maman peut s'épanouir dans le travail.

Quels services propose Madame Pepperpote, votre entreprise ?

Initialement, Madame Pepperpote comprenait uniquement la réalisation d'ateliers pour aider à la réduction des déchets, et ça a commencé en douceur, d'abord avec mes copines, puis virtuellement, lors du confinement. Au terme d'un atelier donné sur Internet, une amie, qui se sentait un peu débordée, m'a demandé si je pouvais venir chez elle pour l'aider à réduire ce qu'elle avait accumulé, notamment suite à sa grossesse. Je l'ai donc accompagnée dans sa démarche de désencombrement, en lui donnant des conseils et en pointant du doigt les incohérences que je pou-



vais observer. J'ai pu constater que trier son intérieur permet de libérer son for intérieur. Ça m'a tellement plu, que j'ai décidé de pérenniser ce service: je vais chez les gens; on trie ensemble; je repars avec les choses à donner; ils continuent tout seuls; et je reviens deux ou trois semaines plus tard, pour le réaménagement des espaces, réalisé uniquement avec du matériel de seconde main. J'adore aller chez les gens, discuter avec eux; ça va plus loin que « ça on jette, ça on donne, ça on trie! ». Et puis les personnes que j'accompagne se sentent tellement bien, une fois le désencombrement entrepris, c'est extrêmement valorisant. Depuis lors, je propose donc ces deux services, que je trouve totalement complémentaires: les ateliers zéro déchet, et l'aide au désencombrement. A partir de quatre personnes, je peux aussi me rendre à domicile pour des ateliers sur-mesure.

Comment vous êtes-vous formée aux pratiques zéro déchet ?

J'ai lu quelques livres, et je suis l'activité, sur les réseaux sociaux, de personnes qui s'emploient à consommer de manière plus durable. Pour les recettes, je m'inspire parfois d'elles,

je tâtonne un peu, j'expérimente de nouvelles choses. Pour le désencombrement, ça fait très prétentieux, mais je crois que j'ai un don inné! Quand j'entre dans une pièce, je vois tout de suite ce qui ne joue pas; je me suis rendue compte de cette faculté et j'ai décidé de la développer. Dans mon métier, je gère tout le cycle de vie des documents: combien de temps on garde quoi, comment on classe ceux-ci; il est donc encore question d'organisation, mais cette fois en lien avec les documents. Je fais

aussi partie du comité des Mampreneurs, une association qui soutient les mères de famille entrepreneurs, et qui permet aux femmes entrepreneurs de réseauter et d'échanger.

Mais je pense qu'il y a un côté "naturel" (rires): je suis une personne très organisée et j'adore mettre sur pied des fêtes et des événements en tous genres. Mon conjoint, qui est musicien, a attiré mon attention sur le gâchis engendré par les manifestations publiques et privées. Je me suis donc dit que cela pourrait être sympa d'organiser des événements zéro déchet à petite échelle, comme des anniversaires. J'ai, par exemple, organisé une fête où cinquante personnes étaient réunies, en ne produisant, comme déchets, qu'un sac-poubelle de trente-cinq litres! Ce type de mandat demande énormément de travail, et ça ne m'intéresse pas d'organiser de trop grands événements, mais c'est un service que je continue de proposer, même si ce n'est pas l'activité principale de Madame Pepperpote.

D'où provient ce nom donné à votre entreprise, Madame Pepperpote ?

Madame Pepperpote, c'est un dessin animé japonais des années 80, c'est donc tout d'abord un clin d'œil à cette époque et à l'enfance. L'héroïne, une petite dame, portait une cuillère

(suite ci-contre)

Informations utiles

Site internet: madamepepperpote.com

Atelier cuisine zéro déchet: Conseils, familiarisation avec certains objets réutilisables ou naturels, réalisation d'un spray multiusage et d'une crème à récupérer Samedi 25 septembre, de 10h à 12h, à l'Espace Nouveau Vallon. Inscription obligatoire via la page d'accueil de madamepepperpote.com, gratuit pour les habitants et habitantes de Chêne-Bougeries.

Atelier salle de bains zéro déchet: Conseils, familiarisation avec certains objets liés à l'hygiène et au soin du corps, et réalisation d'un shampoing solide Jeudi 14 octobre, de 18h à 20h, à l'Espace Nouveau Vallon. Inscription obligatoire via la page d'accueil de madamepepperpote.com, gratuit pour les habitants et habitantes de Chêne-Bougeries.

Défi zéro déchet: Inscription ouverte à toutes et tous, jusqu'au 26 septembre, sur lesdefrichieuses.defi-zero-dechet.ch (nombre de places limité).

Subvention: La commune de Chêne-Bougeries offre une subvention de 100 CHF aux personnes habitant la commune qui sollicitent Madame Pepperpote, dès trois heures d'accompagnement à domicile (conseils zéro déchet et/ou désencombrement).

¹ Hautes écoles spécialisées de Suisse occidentale – Genève.

à café magique autour de son cou, et chaque fois qu'elle faisait sonner cette dernière, elle rétrécissait et pouvait communiquer avec les animaux et vivre de merveilleuses aventures dans la nature. Il y a là un écho avec la dimension écologique de mon projet, mais c'est aussi le surnom affectueux qu'on se donne, avec ma maman.

En quoi consiste le défi zéro déchet, que vous chapeautez ?

C'est un projet subventionné par le canton de Genève, en collaboration avec l'association Les Défricheuses, auquel trente familles genevoises peuvent s'inscrire. Les deux premières semaines, les familles doivent peser leurs déchets et les huit semaines qui suivent, je les accompagne pour tenter de réduire leur émission de déchets. Le but, c'est de se lancer, seul



ou à plusieurs, dans cette démarche-là, de comprendre comment on peut consommer en générant moins de déchets, mais ce n'est pas de ne plus avoir de poubelles au bout d'un mois. Il faut entreprendre ces actions avec plaisir, sinon ça ne sert à rien !

Justement, quels conseils donneriez-vous aux personnes désireuses de réduire leurs déchets ?

Il faut que ce soit une démarche commune, que toutes les personnes résidant sous le même toit soient mises à contribution. Il faut en discuter; commencer par le tri; y aller petit à petit; se rendre à des conférences zéro déchet; s'abonner à des newsletters... *Madame Pepperpote* propose une newsletter mensuelle succincte, composée d'une astuce zéro déchet à reproduire chez soi, d'une découverte (une marque, un produit, une adresse locale), et d'un événement recommandé. Et surtout, il faut faire ce qu'on peut, et ce qui nous fait du bien.

Que peut-on vous souhaiter pour la suite ?

Si les choses prennent davantage d'ampleur, je souhaiterais engager quelqu'un pour animer les ateliers zéro déchet et développer le service de désencombrement. J'aime beaucoup m'occuper du désencombrement, car il y a une belle évolution de l'endroit, et aussi de la personne qui entreprend cette démarche; mais il faut que cette activité reste compatible avec le temps que je consacre à ma famille et à mon poste de salariée. En 2022, j'espère collaborer avec d'autres communes – pourquoi pas celles de Chêne-Bourg et de Thônex?! –, car cela me paraît être un bon moyen de toucher un public vaste et varié. 🌿